

Załącznik 1.

## **Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Miasta i Gminy Pleszew na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. (dalej zwana także: „**PK w Pleszewie**” lub „**Przedsiębiorstwo**”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.; dalej zwana także „**Ustawą**”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 i 2180).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez PK w Pleszewie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych PK w Pleszewie, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

### **1. Rodzaje prowadzonej działalności**

PK w Pleszewie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Zarządu Miasta i Gminy w Pleszewie, zatwierdzoną uchwałą nr 578/III/2002 z dnia 23 października 2002 r. Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:** ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** odprowadzanie i oczyszczanie ścieków zgodnie z warunkami określonymi w pozwoleniu wodnoprawnym.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty przedmiotowym zezwoleniem obejmuje teren Miasta i Gminy Pleszew. Należy przy tym zauważyć, że w 2017 r. PK w Pleszewie dostarczyło odbiorcom z obsługiwanego terenu 1 142 903,00 m<sup>3</sup> wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Miasta i Gminy Pleszew wyniosła 766 268,00 m<sup>3</sup>.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

### 1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. **niejednołitą**, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług,
- b. **wieloczołnową**, obejmującą:
  - cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
  - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

### 2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. **niejednołitą**, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych / zróżnicowanych stawek cen za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- b. **wieloczołnową**, obejmującą:
  - cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków albo ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych,
  - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,

- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

### 3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, a w szczególności zróżnicowanie kosztów świadczenia usług w zależności od sposobu rozliczeń za świadczone usługi, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PK w Pleszewie wyodrębniła następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	<b>Grupa W1</b> (wodomierz główny)	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań <b>wodomierza głównego w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego</b>
2.	<b>Grupa W2</b> (wodomierz dodatkowy)	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań <b>wodomierza dodatkowego w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego</b>
3.	<b>Grupa W3</b> (lokal w budynku wielolokalowym)	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w <b>lokalu w budynku wielolokalowym w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego</b>
4.	<b>Grupa W4</b> (ryczałt)	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę <b>rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody</b>

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m<sup>3</sup> w wysokości ustalonej jak dla wszystkich odbiorców (Grupy W1-W4), przy czym rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy obrachunkowe ustalone w odrębnej umowie.

PK w Pleszewie nie uznała celowym wyodrębniania większej liczby grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych. Stąd też w tych okolicznościach uznano wyodrębnianie większej liczby grup taryfowych za niecelowe.

Podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie PWiK ponosi

w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach oraz lokalach wodomierzy (tj. wodomierz główny lub wodomierz dodatkowy),
- rozliczania usług w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz
- częstotliwość odczytu i sposób rozliczeń konkretnych grup odbiorców.

### 3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków PK w Pleszewie wyodrębniła następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	<b>Grupa S1</b> (wodomierz główny)	Dostawcy ścieków rozliczani na podstawie wskazań <b>wodomierza głównego w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego</b>
2.	<b>Grupa S2</b> (ryczałt)	Dostawcy ścieków rozliczani na podstawie przepisów dotyczących <b>przeciętnych norm zużycia wody</b>

Podobnie jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę, PK w Pleszewie dokonała podziału grup taryfowych w oparciu o koszty opłaty abonamentowej, które ponoszą poszczególni odbiorcy usług.

## 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### 4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2018-2021).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
<b>Grupa W1</b> (wodomierz główny)	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,38	3,65	3,46	3,74	3,52	3,80
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	4,52	4,88	4,63	5,00	4,75	5,13
<b>Grupa W2</b> (wodomierz dodatkowy)	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,38	3,65	3,46	3,74	3,52	3,80
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	1,68	1,81	1,72	1,86	1,76	1,90
<b>Grupa W3</b> (lokal w budynku wielolokalowym)	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,38	3,65	3,46	3,74	3,52	3,80
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	2,52	2,72	2,58	2,79	2,65	2,86
<b>Grupa W4</b> (ryczałt)	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,38	3,65	3,46	3,74	3,52	3,80
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	2,84	3,07	2,91	3,14	2,98	3,22

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

#### 4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za

odprowadzane ścieki i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

**Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki oraz stawek opłat abonamentowych na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2018-2021).**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
<b>Grupa S1 (wodomierz główny)</b>	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,97	7,53	7,02	7,58	7,10	7,67
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	5,88	6,35	6,03	6,51	6,18	6,67
<b>Grupa S2 (ryczałt)</b>	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m <sup>3</sup>	6,97	7,53	7,02	7,58	7,10	7,67
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,02	7,58	7,19	7,77	7,37	7,96

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXV / 261 / 2005 Rady Miejskiej w Pleszewie z dnia 1 grudnia 2005 r. (Dz. U. woj. wielk. z 2006 r. Nr 13, poz. 318).

#### **Podstawowe warunki rozliczeń:**

##### **1) Okres obrachunkowy i opłaty abonamentowe**

- długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres **nie krótszy niż jeden miesiąc** i nie dłuższy niż trzy miesiące,

- opłaty abonamentowe regulowana jest przez odbiorcę usług **niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki** w okresie rozliczeniowym.

## 2) Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie **wskazań wodomierzy głównych**,
- w przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, PK w Pleszewie wystawia **odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela** takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

## 3) Rozliczenie za zbiorowe odprowadzanie ścieków

- ilość ścieków w budynkach wyposażonych w **urządzenie pomiarowe** ustala się w oparciu o ich wskazania,
- w przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, ustala się jako **równą ilości wody pobranej**,
- jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako **równa ilość wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego**,
- jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń PK w Pleszewie i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako **suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego**.

## 4) Awaria wodomierza

- w przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie **średniego zużycia wody i/lub odprowadzania ścieków w okresie 12 m-cy świadczenia usług** przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.

## 5) Płatności

- odbiorca otrzymuje fakturę **nie później niż 7 dni od daty dokonania odczytu** lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego do końca okresu obrachunkowego,

- odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który **nie może być dłuższy niż 14 dni od daty jej doręczenia**.

Szczegółowe zasady rozliczeń określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta i Gminy Pleszew oraz Umowa z odbiorcą

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji PK w Pleszewie. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PK w Pleszewie ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie odmiennych stawek opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków z:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.),
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych obiektów niż wyżej wymienione.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnego rodzaju obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym różnicowania jednostkowej ceny za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.

Podstawą różnicowania grup taryfowych, zarówno w przypadku jest stawka opłaty abonamentowej. Podobnie jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę, PK w Pleszewie ponosi bowiem koszty



utrzymania urządzeń kanalizacyjnych w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają wprowadzenie zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają PK w Pleszewie realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez PK w Pleszewie.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

PM w Pleszewie informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym w formie komunikatu. Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje również odbiorców w formie komunikatu o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o powyższych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin PK Pleszew zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców w formie komunikatu, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

PK w Pleszewie ma prawo ograniczać lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.